



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

|                                                 |                                                                                                 |                   |  |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
| Proceso:                                        | LABORATORIO LASEREX                                                                             | Clase de Proceso: |  |
| Lider del Proceso:                              | ELIZABETH MURILLO PEREA                                                                         |                   |  |
| Nombre del Indicador:                           | CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE ANALISIS                                                          |                   |  |
| Tipo:                                           | EFICACIA                                                                                        |                   |  |
| Objetivo del Indicador:                         | Mejorar la calidad del servicio prestado                                                        |                   |  |
| Forma de Cálculo del Indicador:                 | (No. Análisis entregados dentro del tiempo establecido / No. Total de análisis solicitados)X100 |                   |  |
| Interpretación del Indicador:                   |                                                                                                 |                   |  |
| Rango de Gestión:                               |                                                                                                 |                   |  |
| Meta:                                           | 90                                                                                              |                   |  |
| Frecuencia:                                     | SEMESTRAL                                                                                       |                   |  |
| Decisiones Sobre su Resultados:                 |                                                                                                 |                   |  |
| Fuente de la Información (Origen de los datos): | LAXEREX                                                                                         |                   |  |
| Consideraciones Adicionales:                    | No hay                                                                                          |                   |  |

|         |        |
|---------|--------|
|         |        |
| Elaboró | Aprobó |
|         |        |
| Fecha   | Fecha  |